



Lisez-moi Adobe®

Device Central CS4

Bienvenue dans Adobe® Device Central CS4. Ce document contient des informations de dernière minute, des mises à jour et des conseils de dépannage qui ne figurent pas dans la documentation de Device Central CS4.

- [Configuration minimale requise](#)
- [Installation du logiciel](#)
- [Désinstallation du logiciel](#)
- [Achat à partir d'une version d'évaluation](#)
- [Licence électronique](#)
- [Informations d'enregistrement](#)
- [Problèmes connus](#)
- [Assistance clientèle](#)
- [Autres ressources](#)

Configuration minimale requise

Device Central CS4 peut uniquement être installé en tant que composant d'un produit Adobe® CS4 ou en conjonction avec Adobe® Creative Suite® 4. Veuillez par conséquent vous reporter à la configuration minimale requise pour le produit Adobe avec lequel vous installez Device Central.

L'utilisation de la fonction de bibliothèque en ligne (Online Device Library) de Device Central CS4 nécessite une connexion à Internet.

Installation du logiciel

1. Avant d'installer le logiciel, fermez toutes les applications en cours d'exécution sur le système, y compris les autres applications Adobe et les fenêtres de navigateur.
2. Procédez de l'une des façons suivantes :

Windows

- o Insérez le DVD dans le lecteur, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Si le programme d'installation n'est pas lancé automatiquement, accédez au dossier Adobe CS4 situé à la racine du disque, puis cliquez deux fois sur Setup.exe pour commencer l'installation.
- o Si vous avez téléchargé le logiciel à partir du Web, ouvrez le dossier correspondant, accédez au dossier Adobe CS4, cliquez deux fois sur Setup.exe, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Macintosh

- o Insérez le DVD dans le lecteur, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Si le programme d'installation n'est pas lancé automatiquement, accédez au dossier de l'application situé à la racine du disque, puis cliquez deux fois sur Setup Mac OS® pour commencer l'installation.

- o Si vous avez téléchargé le logiciel à partir du Web, ouvrez le dossier correspondant, accédez au dossier de l'application, cliquez deux fois sur Setup.exe, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Remarque : Pour installer d'autres composants ou réinstaller votre logiciel après la première installation, vous devez accéder au programme d'installation d'origine (CD, DVD ou version téléchargée à partir du Web).

Désinstallation du logiciel

1. Avant de désinstaller le logiciel, fermez toutes les applications en cours d'exécution sur le système, y compris les autres applications Adobe et les fenêtres de navigateur.
2. Procédez de l'une des façons suivantes :
 - o Sous Windows® XP, ouvrez le Panneau de configuration, puis cliquez deux fois sur Ajout/Suppression de programmes. Sélectionnez le produit à désinstaller, cliquez sur Modifier/Supprimer, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
 - o Sous Windows Vista™, ouvrez le Panneau de configuration, puis cliquez deux fois sur Programmes et fonctionnalités. Sélectionnez le produit à désinstaller, cliquez sur Désinstaller/Supprimer, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
 - o IMPORTANT : Mac OS® dispose d'une nouvelle fonctionnalité de désinstallation. NE faites PAS glisser les applications vers la corbeille pour les désinstaller. Pour désinstaller un programme en toute sécurité sous Mac OS X, cliquez deux fois sur le programme d'installation du produit dans Applications/Utilitaires/Adobe Installers. Identifiez-vous en tant qu'administrateur, puis sélectionnez Désinstaller des composants et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Achat à partir d'une version d'évaluation

Remarque : Si vous décidez d'acheter un produit autre que celui de la version d'évaluation, vous devrez peut-être désinstaller et réinstaller le logiciel. Par exemple, si vous installez une version d'évaluation d'Adobe® Creative Suite® 3 Design Premium, puis décidez d'acheter uniquement Adobe® Illustrator®, vous devrez désinstaller la version d'évaluation de Creative Suite avant d'installer la version complète d'Illustrator que vous avez achetée. Pour plus d'informations, consultez http://www.adobe.com/go/tbinfo_fr.

Les clients qui souhaitent acheter des licences en volume ne peuvent pas directement les obtenir à partir d'une version d'évaluation. Après avoir évalué un produit de la suite Creative Suite 4, vous devez désinstaller la version d'évaluation et installer le produit en utilisant le support de licence en volume ainsi que le numéro de série. Reportez-vous à la section « Désinstallation du logiciel » pour obtenir les instructions nécessaires. Contactez votre revendeur ou le centre de licence agréé par Adobe pour commander une licence en volume. Pour rechercher un revendeur dans votre région, accédez au site Web : <http://partners.adobe.com/fr/resellerfinder/na/reseller.jsp>.

Licence électronique

Les logiciels Adobe peuvent inclure une technologie de licence électronique (e-licence) pour assurer la conformité avec le contrat de licence du produit. Dans ce cas, cette technologie vérifie la licence de votre produit après la première utilisation.

Ce processus de vérification ne collecte, ne transmet ni n'utilise aucune information personnelle identifiable. Pour plus de détails, consultez le site d'Adobe à l'adresse http://www.adobe.com/go/activation_fr.

Remarque : Si vous souhaitez installer le produit sur un autre ordinateur, vous devez le désactiver au préalable sur l'ordinateur source. Pour ce faire, choisissez Aide > Désactiver.

Informations d'enregistrement

Lorsque vous installez le logiciel, enregistrez-le pour bénéficier d'informations à jour, de formations, de bulletins d'information et d'invitations aux événements et séminaires Adobe.

Problèmes connus

Consultez le site Web [Support Adobe](#) pour obtenir des informations de dernière minute et des renseignements sur des problèmes connus pour toutes les applications Creative Suite 4.

Assistance clientèle

Service clientèle

Le service clientèle d'Adobe propose une assistance sur les produits, la vente, l'enregistrement et d'autres sujets non techniques. Pour contacter le service clientèle d'Adobe, rendez-vous à la page du site Adobe.com correspondant à votre région ou pays, puis cliquez sur Contact.

Options de plan de support et ressources techniques

Si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre produit, notamment des informations sur l'assistance gratuite et prépayée, ainsi que les ressources de dépannage, vous trouverez plus de détails sur <http://www.adobe.com/go/support/>. En dehors de l'Amérique du Nord, consultez le site Web : <http://www.adobe.com/go/intlsupport/>, puis cliquez sur Change en regard du nom de pays pour sélectionner votre région.

Vous trouverez des ressources gratuites de dépannage dans notre base de connaissances, sur les forums d'utilisateurs Adobe, etc. Nous vous proposons en permanence des outils et des informations supplémentaires accessibles en ligne afin que vous disposiez des moyens adaptés pour résoudre vos problèmes dans les meilleurs délais.

Si vous rencontrez un problème lors de l'installation ou la désinstallation d'une application Creative Suite 4, essayez de redémarrer votre ordinateur avant de contacter notre assistance.

Autres ressources

Documentation

Commandez la documentation imprimée sur http://www.adobe.com/go/buy_books_fr.

Ressources en ligne

[Libérez votre créativité](#)

[Pôle de création Adobe](#)

[Pôle de développement](#)

[Forums d'utilisateurs](#)

[Formations](#)

© 2008 Adobe Systems Incorporated. Tous droits réservés.