



Adobe®

Léame de Device Central CS4

Bienvenido a Adobe® Device Central CS4. Este documento contiene información de última hora referente al producto, actualizaciones y sugerencias para la resolución de problemas no incluidas en la documentación de Device Central CS4.

- [Requisitos mínimos del sistema](#)
- [Instalación del software](#)
- [Desinstalación del software](#)
- [Adquisición a partir de una versión de prueba](#)
- [Licencia electrónica](#)
- [Información de registro](#)
- [Problemas conocidos](#)
- [Asistencia a clientes](#)
- [Otros recursos](#)

Requisitos mínimos del sistema

Device Central CS4 se puede instalar sólo como componente de un producto de Adobe® CS4 o con Adobe® Creative Suite® 4. Por ello, debe consultar los requisitos del sistema para el producto de Adobe con el que vaya a instalar Device Central.

El uso de la biblioteca de dispositivos en línea con Device Central CS4 requiere una conexión a Internet.

Instalación del software

1. Antes de comenzar la instalación, cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el sistema, incluidas las aplicaciones Adobe y las ventanas del navegador.
2. Realice una de las siguientes acciones:

Windows

- o Introduzca el DVD en la unidad y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Si el programa de instalación no se ejecuta automáticamente, desplácese hasta la carpeta Adobe CS4 que se encuentra en la raíz del disco y haga doble clic en el archivo Setup.exe para iniciar el proceso de instalación.
- o Si ha descargado el software desde la página Web, abra la carpeta, desplácese hasta la carpeta Adobe CS4, haga doble clic en el archivo Setup.exe y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Macintosh

- o Introduzca el DVD en la unidad y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Si el programa de instalación no se ejecuta automáticamente, desplácese hasta la carpeta de la aplicación que se encuentra en la raíz del disco y haga doble clic en Setup (Mac OS®) para iniciar el proceso de instalación.

- o Si ha descargado el software desde la página Web, abra la carpeta, desplácese hasta la carpeta de la aplicación, haga doble clic en Setup y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Nota: después de la instalación original, para instalar componentes adicionales o volver a instalar el software, necesitará el programa de instalación original (CD, DVD o descarga desde Internet).

Desinstalación del software

1. Antes de comenzar la instalación, cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el sistema, incluidas las aplicaciones Adobe y las ventanas del navegador.
2. Realice una de las siguientes acciones:
 - o En Windows® XP, abra el Panel de control y haga doble clic en Agregar o quitar programas. Seleccione el producto que desea desinstalar, haga clic en Cambiar o Quitar y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
 - o En Windows Vista™, abra el Panel de control, Programas y haga doble clic en Programas y características. Seleccione el producto que desea desinstalar, haga clic en Desinstalar o Cambiar y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
 - o IMPORTANTE: Mac OS® incluye una nueva función de desinstalación. NO arrastre las aplicaciones a la papelera para desinstalarlas. Para desinstalar aplicaciones correctamente en Mac OS X, haga doble clic en el programa de instalación del producto ubicado en Aplicaciones/Utilidades/Adobe Installers. Regístrese como administrador y, a continuación, seleccione la opción para agregar o quitar componentes y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Adquisición a partir de una versión de prueba

Nota: si decide adquirir un producto distinto al de la versión de prueba, puede que sea necesario desinstalar y volver a instalar el software. Por ejemplo, si instala una versión de prueba de Adobe® Creative Suite® 3 Design Premium pero decide adquirir sólo Adobe® Illustrator®, deberá desinstalar la versión de prueba de la suite antes de instalar la versión completa de Illustrator que ha adquirido. Para obtener más información, visite www.adobe.com/go/tbinfo_es.

Los clientes con licencia no pueden adquirir un producto a partir de la versión de prueba. Después del período de prueba de Creative Suite 4, deberá desinstalar la versión de prueba e instalar el producto utilizando los soportes de licencia y el número de serie. Consulte la sección "Desinstalación del software" de este documento para obtener más información. Póngase en contacto con su proveedor o con el centro autorizado de licencias de Adobe para realizar el pedido de una licencia. Para encontrar un proveedor en su zona, vaya a <http://partners.adobe.com/es/resellerfinder/na/reseller.jsp>.

Licencia electrónica

El software de Adobe puede incluir una tecnología de gestión de licencia electrónica para garantizar que se cumple con el contrato de licencia del producto. Cuando la incluye, esta tecnología verifica la licencia del producto tras la primera vez que inicia la aplicación.

Este proceso de verificación no recopila, transmite ni utiliza ninguna información personal identificable. Para obtener más información, visite la sección

http://www.adobe.com/go/activation_es del sitio Web de Adobe.

Nota: si desea instalar el producto en un ordenador distinto, en primer lugar debe desactivar el software en su ordenador. Para ello, seleccione Ayuda > Desactivar.

Información de registro

Una vez instalado el software, asegúrese de completar el proceso de registro para poder obtener información actualizada del producto, formación, boletines de noticias o invitaciones a eventos y seminarios de Adobe.

Problemas conocidos

Consulte [Adobe Support](#) para obtener las últimas noticias y problemas conocidos de las aplicaciones Creative Suite 4.

Asistencia a clientes

Servicio de atención al cliente

El servicio de atención al cliente de Adobe proporciona asistencia sobre información de productos, ventas, registros y otros problemas no técnicos. Para saber cómo ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Adobe, acceda a la página principal de adobe.com/es y haga clic en Contactar.

Opciones del plan de asistencia y recursos técnicos

Si necesita asistencia técnica para su producto o información sobre los planes de asistencia y los recursos de solución de problemas gratuitos y de pago, puede consultar la información disponible en <http://www.adobe.com/go/support/>. Fuera de Norteamérica, visite <http://www.adobe.com/go/intlsupport/> y haga clic en Change (Cambiar), que aparece junto al nombre del país, para poder seleccionar después su propia región.

Entre los recursos de solución de problemas gratuitos se encuentran la base de conocimientos de asistencia de Adobe y los foros para usuarios, entre otros muchos. Continuamente creamos herramientas adicionales y ponemos a su disposición información en línea para proporcionarle opciones flexibles para solucionar los problemas con la mayor rapidez posible.

Si tiene problemas con la instalación o desinstalación de alguna aplicación de Creative Suite 4, reinicie el sistema antes de ponerse en contacto con el servicio técnico.

Otros recursos

Documentación

Solicite documentación impresa en http://www.adobe.com/go/buy_books_es.

Recursos en línea

[Mobile and Devices Developer Center](#)

[Adobe Design Center](#)

[Centro de desarrolladores](#)

[Foros de usuarios](#)

[Formación](#)

© 2008 Adobe Systems Incorporated. Reservados todos los derechos.