



Adobe®

Lisez-moi Photoshop CS4 et Photoshop Extended CS4

Bienvenue dans Adobe® Creative Suite® 4 Photoshop et Photoshop Extended. Ce document contient des informations de dernière minute, des mises à jour et des conseils de dépannage qui ne figurent pas dans la documentation de la suite Creative Suite 4.

- Configuration minimale requise
- Installation du logiciel
- Désinstallation du logiciel
- Achat suite à un essai
- Licence électronique
- Informations d'enregistrement
- Performance et optimisation
- Problèmes connus
- Assistance clientèle
- Autres ressources

Configuration minimale requise

Windows®

- Processeur de 1,8 GHz ou plus
- Microsoft® Windows® XP avec Service Pack 2 (Service Pack 3 conseillé) ou Windows Vista® Edition Familiale Premium, Edition Professionnel, Intégrale ou Entreprise avec Service Pack 1 (certifié pour les éditions 32 bits de Windows XP et pour les éditions 32 bits et 64 bits de Windows Vista)
- 512 Mo de RAM (1 Go minimum de RAM conseillé)*
- 1 Go d'espace disque disponible pour l'installation ; espace supplémentaire requis pendant l'installation (la Creative Suite 4 Design Premium ne peut pas être installée sur des périphériques de stockage basés sur flash.)
- Ecran 1 024 x 768 (1 280 x 800 conseillé) avec carte vidéo 16 bits ou plus
- Lecteur de DVD-ROM
- Certaines fonctionnalités accélérées par un processeur graphique requièrent la prise en charge de graphiques pour Shader Model 3.0 et OpenGL 2.0
- QuickTime 7.2 requis pour les fonctions multimédias
- Connexion Internet haut débit requise pour les services en ligne

Mac OS

- Processeur PowerPC® G5 ou processeur Intel® multicœur
- Mac OS X v10.4.11 à 10.5.4
- 512 Mo de RAM (1 Go minimum de RAM conseillé)*
- 2 Go d'espace disque disponible pour l'installation, espace supplémentaire requis pendant l'installation
- Ecran 1 024 x 768 (1 280 x 800 conseillé) avec carte vidéo 16 bits ou plus
- Lecteur de DVD-ROM

- Certaines fonctionnalités accélérées par un processeur graphique requièrent la prise en charge de graphiques pour Shader Model 3.0 et OpenGL 2.0
- QuickTime 7.2 requis pour les fonctions multimédias
- Connexion Internet haut débit requise pour les services en ligne

***REMARQUE** : les fonctionnalités 3D de Photoshop Extended requièrent 1 Go de RAM au minimum.

Pour les mises à jour de la configuration système, consultez la page www.adobe.com/fr/products/creativesuite/design/systemreqs

Ce produit peut vous permettre d'étendre sa fonctionnalité en accédant à certaines fonctions hébergées en ligne (« services en ligne »), si vous disposez d'une connexion Internet haut débit. Les services en ligne et certaines de leurs fonctions peuvent ne pas être disponibles dans tous les pays, toutes les langues et/ou monnaies et ne plus être assurés en tout ou en partie sans avis préalable. L'utilisation des services en ligne est régie par des conditions d'utilisation distinctes et par la politique de confidentialité des données en ligne d'Adobe, et l'accès à ces services peut nécessiter l'enregistrement de l'utilisateur. Certains services en ligne, notamment les services initialement offerts gratuitement, peuvent faire l'objet de frais supplémentaires. Pour plus de détails et pour lire les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité des données en ligne, consultez le site www.adobe.com/fr/.

Installation du logiciel

VEUILLEZ NOTER QUE LE PROCESSUS D'INSTALLATION / DESINSTALLATION A CHANGE DANS CETTE VERSION. LISEZ ATTENTIVEMENT LES REMARQUES CI-DESSOUS.

Vous devriez sans difficultés pouvoir installer Adobe Photoshop CS4 sur le même ordinateur que les versions antérieures, telles la CS3.

1. Avant d'installer le logiciel, fermez toutes les applications en cours d'exécution sur le système, y compris les autres applications Adobe, les applications Microsoft Office et les fenêtres de navigateur. Il est également conseillé de désactiver temporairement la protection antivirus lors du processus d'installation.
2. Vous devez disposer des privilèges administratifs ou être en mesure de valider des opérations en tant qu'administrateur.
3. Selon le système d'exploitation installé, procédez de l'une des façons suivantes :

Windows :

- Insérez le DVD dans le lecteur et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Si le programme d'installation ne se lance pas automatiquement, accédez au dossier Adobe CS4 situé à la racine du disque, puis cliquez deux fois sur Setup.exe pour commencer l'installation.
- Si vous avez téléchargé le logiciel à partir du Web, ouvrez le dossier correspondant, accédez au dossier Adobe CS4, cliquez deux fois sur Setup.exe, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Macintosh :

- Insérez le DVD dans le lecteur et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Si le programme d'installation ne se lance pas automatiquement, accédez au dossier de l'application situé à la racine du disque, puis cliquez deux fois sur Setup (Mac OS®) pour commencer l'installation.

- Si vous avez téléchargé le logiciel à partir du Web, ouvrez le dossier correspondant, accédez au dossier de l'application, cliquez deux fois sur Setup, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Si vous installez une mise à niveau, le programme d'installation vérifie le système pour trouver une mise à niveau valide du produit. S'il n'en trouve aucune, le système vous invite à saisir le numéro de série du produit pour lequel vous installez la mise à niveau. Vous pouvez également installer une version d'essai du logiciel, puis saisir le nouveau numéro de série et le numéro précédent dans l'écran de numéro de série lors du lancement.

REMARQUE : pour obtenir de l'aide pour l'installation de la CS4, rendez-vous sur le site www.adobe.com/go/cs4install_fr.

PROBLEMES CONNUS DU PROGRAMME D'INSTALLATION DE PHOTOSHOP

Problèmes d'installation sous Vista

- Le programme d'installation doit être exécuté en mode administrateur. Pour lancer l'installation en mode administrateur, cliquez sur Setup.exe avec le bouton droit de la souris et sélectionnez Exécuter en tant qu'administrateur. Si l'option Exécuter en tant qu'administrateur n'apparaît pas, activez le contrôle d'accès d'utilisateur dans Panneau de configuration/Comptes d'utilisateur. Dans la fenêtre des tâches Comptes d'utilisateur, sélectionnez Activer ou désactiver le contrôle des comptes d'utilisateurs.
- Lors de la première ouverture de Photoshop, vous devez disposer de privilèges administratifs afin de pouvoir activer et utiliser l'application.
- Les fichiers enregistrés dans le dossier Programmes, tels que les fichiers d'exemple, les préférences, etc., sont virtualisés ; ils ne sont donc pas visibles pour les autres utilisateurs et l'Explorateur Windows ne les affiche pas à l'emplacement où vous les avez enregistrés. Ces fichiers figurent en fait dans le dossier où ils ont été enregistrés sous Programmes (ex. Échantillons, Préférences) mais pour y accéder, vous devez accéder à l'emplacement suivant : Users/[nom d'utilisateur]/AppData/Local/Virtual-Store/Program Files/Adobe/Adobe Photoshop CS4/[nom de dossier].
- Pour fonctionner, les droplets doivent être situés au même niveau de contrôle de compte d'utilisateur que Photoshop. Si Photoshop est exécuté en mode administrateur, un droplet doit l'être aussi. Pour exécuter un droplet, cliquez sur le fichier avec le bouton droit de la souris, sélectionnez Propriétés et activez l'option Exécuter en tant qu'administrateur dans l'onglet Compatibilité situé dans Propriétés dans ce dossier Droplet.

Problèmes d'installation sous Windows 64 bits

Si vous installez à la fois les versions 64 bits et 32 bits de l'application sur un ordinateur Windows XP 64 bits ou Windows Vista 64 bits, N'installez PAS Photoshop à un emplacement personnalisé. Sinon vous rencontrerez des problèmes. Par défaut, nous installons à la fois la version 64 bits ET la version 32 bits de l'application sur un système d'application 64 bits.

Si vous voulez installer UNIQUEMENT l'application 64 bits, suivez les instructions ci-dessous :

1. Exécutez le programme d'installation de Photoshop CS4.
2. Saisissez votre numéro de série. Cliquez sur Accepter.

3. A droite du panneau Options sous le titre 64 bits, décochez la case pour Adobe Photoshop CS4. (L'option pour la version 64 bits d'Adobe Photoshop CS4 doit rester cochée.)
4. Terminez l'installation.

REMARQUE : pour obtenir des informations détaillées, accédez au site Web : <http://www.adobe.com/fr/support/loganalyzer/>

Remarque : pour installer d'autres composants ou réinstaller votre logiciel après la première installation, vous devez accéder au programme d'installation d'origine (CD, DVD ou version téléchargée à partir du Web). L'option de réparation n'est pas disponible.

Désinstallation du logiciel

Adobe Photoshop CS4 apporte une modification IMPORTANTE au processus de désinstallation par rapport aux versions antérieures. Vous ne pouvez plus désinstaller l'application à l'aide du programme d'installation de Photoshop. Vous DEVEZ utiliser le programme de désinstallation sous Windows et Mac OS. Une fois l'application installée, le programme d'installation prend en charge uniquement le flux de production de réinstallation (ajout) ou de désinstallation (suppression) de l'application.

Si vous voulez désinstaller Adobe Photoshop CS4 :

1. Désactivez l'application : utilisez la commande Aide > Désactiver. Veillez à EFFACER votre numéro de série. (cochez la case permettant d'effacer le numéro de série de l'ordinateur une fois la désinstallation terminée.)
2. Fermez toutes les applications en cours d'exécution sur le système, y compris les autres applications Adobe, les applications Microsoft Office et les fenêtres de navigateur.
3. Procédez de l'une des façons suivantes :
 - Sous Windows XP, ouvrez le Panneau de configuration et cliquez deux fois sur Ajout/Suppression de programmes. Sélectionnez le produit à désinstaller, cliquez sur Modifier/Supprimer, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
 - Sous Windows Vista, ouvrez le Panneau de configuration et cliquez deux fois sur Programmes et fonctionnalités. Sélectionnez le produit à désinstaller, cliquez sur Désinstaller/Supprimer, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
 - Sous Mac OS, NE faites PAS glisser les applications vers la corbeille pour les désinstaller. Pour désinstaller en toute sécurité le logiciel sous Mac OS X, cliquez deux fois sur le programme d'installation du produit dans Applications/Utilities/Adobe Installers ou cliquez deux fois sur le raccourci Uninstall (Désinstaller) dans le dossier Application. Identifiez-vous en tant qu'administrateur, puis sélectionnez Désinstaller des composants et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

IMPORTANT : sous Mac OS, il existe une nouvelle fonctionnalité de désinstallation ; veuillez lire attentivement les instructions de désinstallation avant de procéder à cette dernière.

Achat suite à un essai

Lorsque vous lancez l'application, saisissez le numéro de série qui vous a été attribué à l'achat du logiciel dans l'écran correspondant. Vous pouvez saisir le numéro de série propre à l'application ou un numéro de série de la suite Creative Suite contenant l'application. Si le produit

que vous avez acheté fait partie de la suite Creative Suite, vous pouvez saisir le numéro de série de la suite pour n'importe quelle application contenue dans Creative Suite. Les autres applications installées dans le cadre de Creative Suite reconnaîtront le nouveau numéro de série lors du prochain lancement des applications.

Seules les applications qui utilisent une version d'essai reconnaîtront le nouveau numéro de série. Si l'une des applications a déjà été installée avec un numéro de série, elle continuera d'utiliser ce numéro jusqu'à ce que vous supprimiez l'ancien en sélectionnant l'option appropriée dans Aide > Désactiver. Le nouveau numéro de série sera ensuite reconnu au lancement suivant de l'application.

Le numéro de série que vous avez acheté sert à l'utilisation du logiciel dans une langue spécifique et sera reconnu par un produit installé dans cette langue uniquement.

Les clients qui souhaitent acheter des licences en volume ne peuvent pas les obtenir directement à partir d'une version d'évaluation. Toutefois, un numéro de série de licence en volume peut être saisi dans la version d'essai. Contactez votre revendeur ou le centre de licence agréé par Adobe pour commander une licence en volume. Pour rechercher un revendeur dans votre région, accédez au site Web : <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>.

Licence électronique

Ce produit est offert sous réserve de l'acceptation du contrat de licence inclus avec le support et soumis à des conditions de garantie limitée. Pour plus de détails, consultez le contrat de licence du logiciel Adobe. Le logiciel peut tenter de s'activer automatiquement sur Internet. Aucune information personnelle ne sera transmise, en dehors des adresses IP qui, dans certaines juridictions peuvent être considérées comme telles. Pour plus de détails, consultez le site Web d'Adobe à l'adresse http://www.adobe.com/go/activation_fr.

IMPORTANT : si vous souhaitez installer le produit sur un autre ordinateur, vous devez le désactiver au préalable sur l'ordinateur source. Pour ce faire, choisissez Aide > Désactiver.

Informations d'enregistrement

Lorsque vous installez le logiciel, enregistrez-le pour bénéficier d'informations actualisées, de formations, de bulletins d'information et d'invitations aux événements et séminaires Adobe.

Performance et optimisation

Modification des préférences relatives au dossier des modules externes ou aux disques de travail au démarrage

Si vous maintenez les touches Ctrl+Maj (Windows) ou Cmde+Maj (Mac) enfoncées lors du lancement de l'application, la boîte de dialogue Dossier des modules externes supplémentaires s'affiche. Vous pouvez choisir un second dossier pour le chargement des modules externes par Photoshop. Si vous maintenez les touches Ctrl+Alt (Windows) ou Cmde+Option (Mac) enfoncées lors du lancement de l'application, la boîte de dialogue Mémoire virtuelle s'affiche. Cette boîte de dialogue vous permet de modifier vos préférences pour les disques de travail.

Réinitialisation des préférences au démarrage

Pour réinitialiser l'ensemble de vos préférences Photoshop, maintenez les touches Ctrl+Alt+Maj (Windows) ou Cmde+Option+Maj (Mac) enfoncées lors du lancement de l'application.

Préférences Adobe Enregistrer pour le Web

Photoshop conserve ses paramètres Enregistrer pour le Web dans le fichier de préférences Adobe Enregistrer pour le Web 11.0. Ce fichier se trouve sous :

Windows : C:\Documents and Settings\[nom d'utilisateur]\Application Data\Adobe\Enregistrer pour le Web\11.0\
Mac OS X : dossier Bibliothèque/Préférences de votre répertoire utilisateur

Pour rétablir les paramètres Enregistrer pour le Web par défaut, quittez Photoshop, renommez le fichier ou déplacez-le vers la corbeille, puis relancez Photoshop.

REMARQUE : pour obtenir une documentation détaillée sur l'optimisation des performances de Photoshop, reportez-vous aux documents

« Optimize performance in Photoshop CS4 » (Optimisation des performances de Photoshop CS4), consultables en ligne à l'adresse suivante :

Mac OS : http://www.adobe.com/go/kb404440_fr (en anglais)

Windows XP et Vista : http://www.adobe.com/go/kb404439_fr (en anglais)

Problèmes connus

Consultez le site Web [Support Adobe](#) pour obtenir des informations de dernière minute et des renseignements sur des problèmes connus pour toutes les applications Creative Suite 4, notamment, mais sans s'y limiter, des informations sur les points suivants :

64 bits

La prise en charge 64 bits n'est disponible qu'avec Microsoft Vista 64 bits. Photoshop 64 bits peut être installé sur les machines Microsoft Windows XP 64 bits ; cependant, aucune certification ni aucun test complets n'ont été effectués. Il n'y a pas de version 64 bits de Photoshop CS4 pour Mac OS.

L'équipe Photoshop envisage d'ajouter la prise en charge 64 bits sur les plates-formes Apple une fois qu'elle aura migré vers la technologie Cocoa d'Apple. La prise en charge native 64 bits ne pourra être ajoutée qu'à cette condition.

REMARQUE : pour plus d'informations sur la prise en charge 64 bits, reportez-vous au document « 64-bit Operating System benefits and limitations in Photoshop CS4 » (Avantages et inconvénients du système d'exploitation 64 bits pour Photoshop CS4) disponible en ligne à l'adresse suivante : http://www.adobe.com/go/kb404901_fr (en anglais)

Bridge

Bridge CS3 ne démarre pas si Photoshop CS4 est ouvert sous Microsoft Windows XP.

Courbes

Nous avons apporté d'importantes modifications à la manière de gérer les courbes, qui s'effectue désormais dans un panneau de réglages dynamique non modal. Autrement dit, si vous réglez votre image à l'aide de courbes, l'outil actuellement sélectionné ne devient pas automatiquement l'outil Pipette comme c'était le cas auparavant (avec la commande Image > Réglages > Courbes). Pour obtenir ce résultat, vous devez donc sélectionner le bouton/l'outil de réglage à l'image du panneau Réglage des courbes. Une fois cet outil sélectionné, tous les anciens raccourcis fonctionnent, sauf dans un cas : pour afficher l'aperçu d'un point sur la courbe, vous devez passer le pointeur de votre souris sur l'image (avant la suite CS4, il fallait cliquer et faire glisser).

REMARQUE : pour accéder à un document technique détaillé sur les modifications apportées aux réglages des courbes dans la CS4, consultez la base de connaissances du support Photoshop sur le site <http://www.adobe.com/fr/support/>.

Droplets

Sous Microsoft Windows Vista 32 bits et 64 bits, procédez de l'une des façons suivantes pour utiliser les droplets. Il vous suffit d'exécuter l'une des deux procédures une seule fois (même si vous modifiez vos paramètres d'ouverture de session).

1. Si vous disposez des privilèges administratifs, cliquez avec le bouton droit sur le droplet et sélectionnez Exécuter en tant qu'administrateur. Puis, redémarrez Photoshop.
2. Désactivez le contrôle des comptes d'utilisateurs dans la section Comptes d'utilisateurs du Panneau de configuration. Si vous ne disposez pas des privilèges administratifs, redémarrez l'ordinateur avec un compte administrateur. Exécutez le droplet une fois, puis reconnectez-vous en tant qu'utilisateur standard (désormais, les droplets devraient fonctionner quels que soient vos droits d'accès). Après avoir exécuté les droplets une fois, vous pouvez réactiver le contrôle des comptes d'utilisateurs et les droplets fonctionnent correctement.

Panneaux Flash

Les éditeurs de logiciels peuvent désormais ajouter leurs propres panneaux Flash en copiant n'importe quel fichier SWF (et/ou JSX) dans le dossier Plug-ins\Panels. (Cette opération nécessite le redémarrage de Photoshop.) Une fois la copie effectuée, vous devez redémarrer Photoshop. Vous pouvez télécharger le kit de développement du panneau Flash à partir de notre site de conception logicielle. Les utilisateurs ne peuvent ouvrir que 10 panneaux Flash maximum dans Photoshop. L'ouverture du panneau Informations alors que le panneau Kuler est déjà ouvert peut provoquer un arrêt brutal de l'application sur un système Mac PPC (Rosetta).

Prise en charge GPU et OpenGL

Photoshop prend désormais en charge l'accélération graphique grâce au processeur de la carte graphique. Par défaut, sous Windows XP, cette prise en charge est désactivée. Cela signifie que les fonctions reposant sur la prise en charge de l'accélération graphique ne sont pas disponibles. Pour obtenir une liste des fonctions reposant sur cette prise en charge, reportez-vous à la documentation sur les processeurs graphiques indiquée ci-dessous. Vous pouvez activer cette option dans la section Performance des préférences de Photoshop. Les problèmes suivants ont été identifiés dans le cadre de l'activation de la prise en charge de l'accélération graphique sous Windows XP :

- Pas de prise en charge de deux moniteurs
- Problèmes de représentation lors du déplacement d'images flottantes
- Troncation des pointeurs de l'outil Pinceau lorsqu'ils dépassent 64 pixels

REMARQUE : pour accéder à un document détaillé sur la prise en charge GPU, consultez le document intitulé « GPU and OpenGL Features and Limitations in Photoshop CS4 » (Fonctionnalités graphiques et OpenGL et limitations dans Photoshop CS4), disponible en ligne à l'adresse : http://www.adobe.com/go/kb404898_fr (en anglais).

Prise en charge des caractères conformes à la norme GB18030 sous Windows XP

Pour prendre en charge l'affichage de tous les caractères conformes à la norme chinoise GB18030 sous Windows XP, Adobe recommande l'installation du package de prise en charge des caractères GB18030 de Microsoft. Ce package de prise en charge met à jour les systèmes XP avec, entre autres, des polices et des éditeurs de méthode d'entrée (IME) permettant de prendre en charge correctement les caractères conformes à la norme GB18030. Le package de prise en charge est disponible en téléchargement sur le site Web de Microsoft.

Kodak PhotoCD

Kodak ne développe plus ni ne prend en charge le format PhotoCD. Le module externe d'importation Kodak PhotoCD n'est plus inclus dans le pack d'installation Photoshop CS4. Nous vous recommandons de convertir vos fichiers PhotoCD dans un autre format (tel que DNG ou PSD).

Modules externes et paramètres prédéfinis supprimés de Photoshop CS4

Collections d'images/Planche contact, Présentation PDF et Galerie Web Photo sont désormais disponibles dans Bridge CS4 dans Adobe Output Module (AOM). Ces modules externes, de même que les modules Extraire, Placage de motif et PhotomergeUI, ne sont pas installés dans Photoshop CS4. En outre, les paramètres prédéfinis de textures et de dispositions ne sont pas installés non plus.

REMARQUE : pour plus d'informations sur l'emplacement de ces modules externes et paramètres prédéfinis ainsi que sur leur installation manuelle dans Photoshop CS4, reportez-vous au fichier OptionalPlugInsReadMe.pdf de votre DVD d'installation.

Problèmes d'impression

- L'utilisation d'anciens pilotes d'impression sous Mac OS 10.5 risque de causer des problèmes de correspondance de couleurs, en particulier lors de l'impression de documents en dehors de l'espace colorimétriques sRGB. Le recours à des tailles de papier et/ou des aperçus en mode paysage personnalisés peut également entraîner des problèmes d'impression.
- Les imprimantes à jet d'encre Canon peuvent générer des aperçus tronqués même si l'impression effective du document est correcte. Les effets qui en résultent varient selon la taille du document, les dimensions de l'image et la résolution. Dans ces différents cas, nous vous conseillons de sélectionner « Photoshop manages color » (gestion des couleurs par Photoshop) en appliquant le profil d'imprimante/de média approprié.
- Les couleurs peuvent être rendues de manière incorrecte lors de l'impression avec une imprimante Canon si les paramètres sont définis sur l'option Laisser l'imprimante gérer les couleurs. Dans ces différents cas, nous vous conseillons de sélectionner « Photoshop manages color » (gestion des couleurs par Photoshop) en appliquant le profil d'imprimante/de média approprié.
- Nous vous conseillons vivement de toujours utiliser le pilote fourni par le fabricant de l'imprimante. Des problèmes de correspondance de couleur surgissent sur les imprimantes utilisant des pilotes d'imprimante GIMP sous Mac OS.
- Nous pouvons désormais imprimer des documents de grande taille (jusqu'à 32 000 pixels de largeur/hauteur). Lorsque l'imprimante utilise un pilote plus ancien, les impressions de grande taille (entre 20 000 et 32 000 pixels) peuvent provoquer des erreurs d'impression.
- L'aperçu avant impression a été supprimé de la suite CS4. Nos utilisateurs ont remarqué une diminution des performances en raison de cette fonctionnalité et des imprécisions dans les aperçus. Utilisez la commande Mise en page pour obtenir un aperçu plus précis.

REMARQUE : pour obtenir une documentation détaillée sur l'impression, reportez-vous au document « Printing issues, troubleshooting, and best practices in Photoshop CS4 » (Problèmes, dépannage et meilleurs pratiques relatifs à l'impression sous Photoshop CS4) disponible en ligne à l'adresse suivante : http://www.adobe.com/go/kb404899_fr (en anglais).

Script

Les nouvelles fonctionnalités Photoshop CS4 ne sont pas compatibles avec Visual Basic Script (VBS) et Apple Script (AS). Toutefois, nous assurons la rétrocompatibilité et la prise en charge des fonctions existantes dans Photoshop CS4 pour Visual Basic Script (VBS) comme pour Apple Script (AS). Nous prenons en charge Javascript (JS) à la fois pour les nouvelles et les anciennes fonctionnalités.

Espaces (Macintosh uniquement)

Nous ne prenons pas officiellement en charge la fonctionnalité Espaces d'Apple OS X Leopard. Si vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation de Photoshop CS4 et de la fonctionnalité Espaces, veuillez contacter le support Apple.

Stock Photos

Nous ne prenons plus en charge Adobe Stock Photos. Pour de plus amples informations, consultez la FAQ en ligne sur le site :

<http://www.adobe.com/fr/products/creativesuite/stockphotos/faq/>

TWAIN

Le module externe TWAIN pour Macintosh a été supprimé. Si vous souhaitez disposer du pilote TWAIN sous Macintosh, nous vous recommandons d'accéder à votre périphérique via le système d'exploitation Rosetta (PPC). Par ailleurs, nous vous conseillons de numériser d'abord votre image, puis d'ouvrir l'image dans Photoshop.

Le module externe se trouve sur votre DVD d'installation sous :

//<language>/Goodies/Optional plug-Ins/Import-Export/TWAIN ou en ligne à l'adresse

<http://www.adobe.com/fr/support/downloads/product.jsp?product=39&platform=Macintosh>.

Déposez ce module externe dans le dossier //Adobe Photoshop CS4/Plug-ins/Import-Export.

REMARQUE (Windows uniquement) : le module externe TWAIN est installé pour les utilisateurs Windows. Toutefois, nous vous recommandons vivement d'utiliser l'extension WIA pour votre périphérique (si disponible). Si votre périphérique ne prend pas en charge les pilotes WIA, nous vous conseillons alors de procéder à la tentative de mise à jour de votre pilote TWAIN.

Photoshop ne prend pas en charge TWAIN pour les systèmes d'exploitation 64 bits. Veuillez contacter le fabricant de votre périphérique pour de plus amples instructions en matière de prise en charge TWAIN.

PROBLEMES PROPRES A PHOTOSHOP EXTENDED

Remarque : pour vérifier si vous disposez de Photoshop CS4 Extended ou de Photoshop CS4, utilisez la commande Photoshop > A propos de Photoshop (Macintosh) ou Aide > A propos de Photoshop (Windows). L'écran d'accueil indique si vous disposez de Photoshop CS4 ou Photoshop CS4 Extended.

Problèmes généraux relatifs aux fonctions 3D

- Les modèles qui comptent plus de 100 textures se caractérisent par un chargement lent et peuvent entraîner une fermeture inopinée de l'application.
- Vous ne pouvez ni peindre ni appliquer de filtre sur un modèle déplacé en dehors de la zone de travail et l'image risque d'être écrêtée.
- Les modèles et textures convertis en 32 bits (à partir de 8 bits ou de 16 bits) entraînent un effet de halo quand vous peignez sur le modèle.

Lancer de rayon

- L'utilisation du lancer de rayon sur des cartes graphiques utilisant d'anciens pilotes peut entraîner une panne de l'application sous Windows XP. Pour résoudre ce problème, nous vous conseillons vivement de vous adresser au fabricant de votre carte graphique et de mettre à jour votre pilote.
- Il n'existe pas d'ombres douces pour les éclairages ponctuels (la scène s'obscurcit).
- Les calques 3D récupérés à partir d'un point de fuite peuvent ne pas être alignés ou mis à l'échelle avec précision.

Compatibilité Collada

- Dans un fichier DAE exporté à partir de Maya 8 par Collada Exporter v.3 de Feeling Software, les textures apparaissent dans des calques mais la géométrie 3D n'apparaît pas ; la réimportation du fichier dans Maya s'effectue toutefois correctement (sans perte de données).
- Un fichier DAE exporté à partir de Poser Pro peut perdre des poses lors de son ouverture dans Photoshop.
- Un fichier 3D exporté à partir de Photoshop en tant que fichier DAE ne peut être ouvert dans 3D Max 2009.
- Les informations de rotation, de pivot et de filet d'un fichier DAE animé ne correspondent pas à celles de 3D Max.

REMARQUE : pour accéder à des documents d'aide détaillés sur l'utilisation de la 3D dans Photoshop CS4 Extended, consultez le site <http://www.adobe.com/fr/support/>.

Assistance clientèle

Service clientèle

Le service clientèle d'Adobe propose une assistance sur les produits, la vente, l'enregistrement et d'autres sujets non techniques. Pour contacter le service clientèle d'Adobe, consultez la page du site Adobe.com correspondant à votre région ou pays et cliquez sur Contact.

Options du programme de support et ressources techniques

Si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre produit, notamment des informations sur l'assistance gratuite et prépayée, ainsi que les ressources de dépannage, vous trouverez plus de détails sur http://www.adobe.com/go/support_fr. En dehors de l'Amérique du Nord, consultez le site Web : http://www.adobe.com/go/intlsupport_fr et cliquez sur Change en regard du nom de pays pour sélectionner votre région.

Vous trouverez des ressources gratuites de dépannage dans notre base de connaissances, sur les forums d'utilisateurs Adobe, etc. Nous vous proposons en permanence des outils et des informations supplémentaires accessibles en ligne afin que vous disposiez des moyens adaptés pour résoudre vos problèmes dans les meilleurs délais.

Si vous rencontrez un problème lors de l'installation ou la désinstallation d'une application Creative Suite 4, essayez de redémarrer votre ordinateur avant de contacter notre assistance. Pour obtenir une aide supplémentaire concernant l'installation de CS4, rendez-vous sur le site www.adobe.com/go/cs4install_fr.

Autres ressources

Documentation

Commandez la documentation imprimée sur http://www.adobe.com/go/buy_books_fr.

Ressources en ligne

Pour obtenir une aide complète ainsi que des instructions ou une assistance de la part de la communauté des utilisateurs, visitez le site www.adobe.com/go/photoshop_community_help_fr.

[Site Web d'Adobe](#)

[Adobe TV](#)

[Pôle de création Adobe](#)

[Pôle de développement](#)

[Forums d'utilisateurs](#)

Formations