



Adobe®

Léame de After Effects® CS4

Bienvenido a Adobe® After Effects® CS4. Este documento contiene la última información disponible del producto, actualizaciones y sugerencias para la solución de problemas que no se incluyen en la documentación de Creative Suite 4 After Effects.

- Requisitos mínimos del sistema
- Instalación del software
- Desinstalación del software
- Adquisición a partir de una versión de prueba
- Licencia electrónica
- Información de registro
- Instalación de fuentes
- Problemas conocidos
- Servicio de atención al cliente
- Otros recursos

Requisitos mínimos del sistema

Los requisitos del sistema de After Effects CS4 están [aquí](#).

Instalación del software

1. Antes de proceder con la instalación, cierre todas las aplicaciones activas en el sistema: otras aplicaciones Adobe, de Microsoft Office y ventanas de navegadores. También le recomendamos que desactive su protección contra virus temporalmente durante el proceso de instalación.
2. Asegúrese de disponer de privilegios administrativos o ser capaz de validar como un administrador.
3. Realice una de las acciones siguientes:

Windows:

- Inserte el disco de instalación en la unidad y siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Si el programa de instalación no se inicia automáticamente, desplácese hasta la carpeta Adobe CS4 en el nivel raíz de su disco y haga doble clic en Setup.exe para iniciar el proceso de instalación.
- Si ha descargado el software desde Internet, abra la carpeta descargada, desplácese hasta la carpeta Adobe CS4 y haga doble clic en Setup.exe para iniciar el proceso de instalación.

Mac:

- Inserte el disco de instalación en la unidad y siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Si el programa de instalación no se inicia automáticamente, desplácese hasta la carpeta de aplicación en el nivel raíz de su disco y haga doble clic en Setup Mac OS para iniciar el proceso de instalación.

- Si ha descargado el software desde Internet, abra la carpeta descargada, desplácese hasta la carpeta de la aplicación y haga doble clic en Setup Mac OS para iniciar el proceso de instalación.
4. Si instala el software como actualización, el programa de instalación comprobará el sistema para buscar un producto que se pueda actualizar. Si el programa de instalación no lo encuentra, le pedirá que introduzca el número de serie del producto que va a actualizar. También puede instalar el software en versión de prueba e introducir el número de serie nuevo y anterior cuando se lo solicite la aplicación.
 5. Para obtener más ayuda sobre la instalación de CS4, vaya a www.adobe.com/go/cs4install/.

Problemas conocidos

- En Mac OS, tras la instalación, el equipo puede parecer más lento. Si reinicia su equipo tras la instalación, se resolverá este problema. (nº BG063142)
- En Mac OS, no puede realizar la instalación en la raíz del volumen de disco. (nº BG044824)
- Al instalar en las ediciones de 64 bits de Windows Vista, aparece una ubicación predeterminada de instalación incorrecta. La aplicación se instalará en la ubicación correcta: C:\Archivos de programa(x86). (nº BG064131)
- El Tamaño total que se muestra en la pantalla Opciones del programa de instalación incluye espacio para componentes requeridos para la instalación pero que no se muestran en la lista de componentes, por lo que el número puede no equivaler al tamaño de los componentes. (nº BG059229)
- La instalación puede durar más de 1 hora según los componentes que se seleccionen. (nº BG050030)
- Para obtener información más detallada sobre la instalación, diríjase a <http://www.adobe.com/support/loganalyzer/>

Nota: para instalar otros componentes o volver a instalar el software tras la instalación original, debe obtener acceso al programa de instalación original (desde el disco o la descarga de Internet). No se puede reparar.

Desinstalación del software

1. Antes de proceder con la desinstalación, cierre todas las aplicaciones activas en el sistema: otras aplicaciones Adobe, de Microsoft Office y ventanas de navegadores.
2. Realice una de las acciones siguientes:
 - En Windows XP, abra el Panel de control de Windows y haga doble clic en Agregar o quitar programas. Seleccione el producto que desea desinstalar, haga clic en Cambiar o quitar y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
 - En Windows Vista, abra el Panel de control y haga doble clic en Programas y características. Seleccione el producto que desea desinstalar, haga clic en Desinstalar o Cambiar y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. (Si el Panel de control no está en el modo Clásico, haga doble clic en Desinstalar un programa en Programas.)

- **IMPORTANTE:** **No** arrastre las aplicaciones a la papelera para desinstalarlas. Para realizar la desinstalación de forma segura en Mac OS, haga doble clic en el instalador del producto en Aplicaciones/Utilidades/Instaladores de Adobe o el alias Desinstalar situado en la carpeta Aplicaciones. Regístrese como administrador y, a continuación, seleccione la opción para agregar o quitar componentes y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Adquisición a partir de una versión de prueba

Cuando la aplicación le solicite que introduzca un número de serie durante el inicio, introduzca el número de serie que recibió al adquirir el software. Puede introducir un número de serie para la aplicación o un número de serie para cualquier edición de Creative Suite 4 que contenga la aplicación. Si el producto adquirido es una de las ediciones de Creative Suite, puede introducir el número de serie en cualquiera de las aplicaciones contenidas en la edición Creative Suite; cualquier otra aplicación instalada como parte de la misma edición de Creative Suite reconocerá el nuevo número de serie la próxima vez que se inicie.

Sólo reconocerán el nuevo número de serie las aplicaciones que se ejecuten en la versión de prueba. Si ya se ha activado una aplicación con un número de serie diferente, continuará utilizando dicho número de serie hasta que elimine el número de serie antiguo mediante Ayuda > Desactivar > Borrar el número de serie. Cuando vuelva a iniciar la aplicación, ésta reconocerá el nuevo número de serie.

El número de serie que ha adquirido se usa para el software en un idioma específico y, por lo tanto, sólo lo aceptará un producto que esté instalado en ese idioma.

Los clientes con licencias por volumen no pueden adquirir un producto a partir de la versión de prueba. Sin embargo, se puede introducir el número de serie de una licencia por volumen en el producto de prueba. Póngase en contacto con un distribuidor o con un centro autorizado de licencias de Adobe para tramitar un pedido de licencia por volumen. Para localizar un distribuidor, visite <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>.

Licencia electrónica

La oferta de este producto está sujeta a la aceptación del contrato de licencia incluido en el producto y con unos términos de garantía limitados. Para obtener información más detallada, consulte el contrato de licencia del software de Adobe. Puede que el software intente activarse automáticamente a través de Internet. No se transmitirá ningún tipo de información personal identificable, salvo que las direcciones IP puedan considerarse como una información personal identificable en algunas jurisdicciones. Para obtener más información, visite la sección http://www.adobe.com/go/activation_es.

Nota: si desea instalar el producto en un equipo diferente, antes debe desactivar el software en su equipo. Para ello, seleccione Ayuda > Desactivar.

Información de registro

Una vez instalado el software, asegúrese de completar el proceso de registro para poder obtener información actualizada del producto, formación, boletines de noticias o invitaciones a eventos y seminarios de Adobe.

Instalación de fuentes

Toda la documentación relacionada con las fuentes está en el sitio Web de Adobe. Visite <http://www.adobe.com/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite4.html> para consultar la Guía de usuario de OpenType, el archivo Léame de OpenType, enlaces a archivos relacionados con las fuentes, listas de las fuentes instaladas por diversos productos y listas de las fuentes incluidas en el disco de instalación para cada uno de los productos de Creative Suite 4.

Los programas de instalación de Creative Suite 4 instalan fuentes en un directorio de fuentes de sistema predeterminado. Muchas de estas fuentes son versiones más recientes de fuentes instaladas por productos de Creative Suite 3. Si el programa de instalación encuentra versiones anteriores de estas fuentes en el directorio de fuentes de sistema predeterminado, desinstala las versiones más antiguas y las guarda en un nuevo directorio. Directorio de fuentes de sistema predeterminado:

Mac OS: <Disco del sistema>/Library/Fonts

Windows: <Disco del sistema>:\Windows\Fonts

Las fuentes más antiguas se guardan en el nuevo directorio:

Mac OS: <Disco del sistema>/Library/Application Support/Adobe/SavedFonts/current

Windows: <Disco del sistema>:\Archivos de programa\Archivos comunes\Adobe\SavedFonts\current

Este nuevo directorio contendrá un archivo Read Me.html que muestra las fuentes guardadas y los números de versión de los archivos de fuentes antiguos y nuevos.

Puede volver a instalar las fuentes antiguas borrando los archivos de nuevas fuentes del directorio de fuentes de sistema predeterminado y moviendo los archivos antiguos otra vez a ese directorio.

Para obtener información acerca de la instalación de estas fuentes, consulte http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_es.

Problemas conocidos

Consulte [Asistencia de Adobe](#) para obtener las últimas noticias y problemas conocidos de las aplicaciones Creative Suite 4.

Error de inicio en las versiones de Windows no estadounidenses

En ciertas versiones no estadounidenses del sistema operativo Windows, After Effects no se inicia y aparece un error que se refiere a la ausencia de la biblioteca WMVCore.dll. Esta biblioteca es un componente del sistema de software de Windows Media y no se incluye en ciertas versiones del sistema operativo Windows. Tras el error inicial, After Effects no volverá a intentar cargar esta biblioteca, por lo que intentos subsecuentes iniciarán la aplicación sin problemas. (1835929)

Falta de una secuencia de imágenes en un producto XML

Si cambia la ruta de archivo de una secuencia de imágenes en un archivo de proyecto XML (.aepx), puede faltar el material de archivo de origen de la secuencia de imágenes, pero After Effects no reconoce que el proyecto se refiere a material de archivo de origen ausente y por tanto no se lo comunica. Puede volver a vincular estos elementos de material de archivo a los archivos de origen apropiados dentro de After Effects. (48385)

El programa se bloquea al salir en Mac OS 10.4.11 cuando el panel ScriptUI no está acoplado

En Mac OS 10.4.11, si un panel ScriptUI no está acoplado, After Effects se bloquea al salir. Este problema no ocurre con versiones posteriores de Mac OS. (48419)

La aplicación se congela en Mac OS 10.5 con una tarjeta nVidia GeForce 8800 GT

After Effects se congela cuando se ejecuta en Mac OS 10.5 en un equipo Mac con una tarjeta de visualización nVidia GeForce 8800 GT, por lo que debe utilizarse el comando de salida forzada para detener la aplicación. (49050)

Compatibilidad con GB18030 para Windows XP

Para admitir la visualización de todos los caracteres del estándar chino GB18030 en Windows XP, Adobe recomienda la instalación del paquete de compatibilidad Microsoft GB18030. Este paquete de compatibilidad actualizará Windows XP con, entre otros, fuentes y editores de método de entrada (IME) para admitir GB18030 correctamente. El paquete de compatibilidad puede descargarse del sitio Web de Microsoft. (#BG061690)

Servicio de atención al cliente

Servicio de atención al cliente

El servicio de atención al cliente de Adobe ofrece asistencia en relación con información de productos, adquisición, registro y otros asuntos no técnicos. Para saber cómo ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Adobe, acceda a la página principal de Adobe.com/es y haga clic en Contactar.

Opciones de planes de asistencia y recursos técnicos

Si necesita asistencia técnica para su producto, como información u opciones de asistencia gratuitas o de pago, y recursos para la solución de problemas, existe más información en http://www.adobe.com/go/support_es/. Fuera de América del Norte, diríjase a http://www.adobe.com/go/intlsupport_es/ y seleccione su país de la lista.

Los recursos gratuitos para la solución de problemas incluyen la base de conocimiento de asistencia de Adobe, los foros entre usuarios de Adobe, etc. Continuamente creamos herramientas adicionales y ponemos a su disposición información en línea para proporcionarle opciones flexibles para solucionar los problemas con la mayor rapidez posible.

Si tiene problemas con la instalación o la desinstalación de cualquiera de las aplicaciones Creative Suite 4, reinicie el equipo antes de ponerse en contacto con el servicio de asistencia. Para obtener más ayuda sobre la instalación de CS4, vaya a www.adobe.com/go/cs4install/.

Otros recursos

Documentación

Para obtener una versión completa de la Ayuda además de asistencia, inspiración e

instrucciones basadas en la comunidad, vaya a http://www.adobe.com/go/aftereffects_community_help_es

Solicite documentación impresa en http://www.adobe.com/go/buy_books_es.

Recursos en línea

[Sitio Web de Adobe](#)

[Adobe TV](#)

[Centro de diseño de Adobe](#)

[Centro de desarrolladores](#)

[Foros de usuarios](#)

[Formación](#)

[Programa de certificación de Adobe](#)

[Programa de socios de Adobe](#)

[Encuentre un centro de formación autorizado por Adobe](#)

[Encuentre un proveedor de servicios de imprenta autorizado por Adobe](#)

© 2008 Adobe Systems Incorporated. Reservados todos los derechos.