



Adobe®

After Effects® CS4 - Leggimi

Benvenuti in Adobe® After Effects® CS4. Questo documento contiene informazioni aggiornate sul prodotto e consigli per la risoluzione di problemi dell'ultimo minuto, non disponibili nella documentazione di After Effects Creative Suite 4.

- [Requisiti minimi di sistema](#)
- [Installazione del software](#)
- [Disinstallazione del software](#)
- [Acquisto dalla versione di prova](#)
- [Licenza elettronica](#)
- [Informazioni sulla registrazione](#)
- [Installazione dei font](#)
- [Problemi noti](#)
- [Assistenza clienti](#)
- [Altre risorse](#)

Requisiti minimi di sistema

I requisiti di sistema per After Effects CS4 sono elencati [in questa pagina Web](#).

Installazione del software

1. Prima dell'installazione, chiudete tutte le applicazioni in esecuzione nel sistema, comprese altre applicazioni Adobe, Microsoft Office e le finestre dei browser. Durante l'installazione è inoltre consigliato disattivare temporaneamente la protezione antivirus.
2. Sono richieste autorizzazioni amministrative o la convalida come amministratore.
3. Effettuate una delle seguenti operazioni:

Windows:

- Inserite il disco di installazione nell'unità e seguite le istruzioni visualizzate. Se il programma di installazione non viene avviato automaticamente, individuate la cartella Adobe CS4 nel livello principale del disco e fate doppio clic su Setup.exe per avviare l'installazione.
- Se avete scaricato il software dal Web, aprite la cartella scaricata, individuate la cartella Adobe CS4, fate doppio clic su Setup.exe e seguite le istruzioni visualizzate.

Mac:

- Inserite il disco di installazione nell'unità e seguite le istruzioni visualizzate. Se il programma di installazione non viene avviato automaticamente, individuate la cartella dell'applicazione nel livello principale del disco e fate doppio clic su Setup Mac OS per avviare l'installazione.
 - Se avete scaricato il software dal Web, aprite la cartella scaricata, individuate la cartella dell'applicazione, fate doppio clic su Setup Mac OS e seguite le istruzioni visualizzate.
4. Durante l'installazione di un aggiornamento il programma di installazione ricerca nel sistema un prodotto valido per l'aggiornamento. In caso di esito negativo, vi viene richiesto di immettere il numero di serie del prodotto da aggiornare. Potete inoltre installare il software come versione di prova e immettere in un

secondo momento i numeri di serie (nuovo e precedente) nell'apposita schermata all'avvio dell'applicazione.

5. Per ulteriori informazioni sull'installazione di CS4, visitate www.adobe.com/go/cs4install/.

Problemi noti

- In Mac OS dopo l'installazione si nota un rallentamento del sistema. Per risolvere questo problema, riavviate il computer dopo l'installazione. (#BG063142)
- In Mac OS non è possibile effettuare l'installazione nel livello principale del volume di avvio. (#BG044824)
- Quando si installa in edizioni a 64 bit di Windows Vista, compare un percorso di installazione predefinito errato. L'applicazione viene comunque installata nel percorso corretto: c:\Programmi(x86). (#BG064131)
- Il valore di dimensione totale visualizzato nella schermata delle opzioni di installazione comprende lo spazio richiesto durante l'installazione, di cui non si tiene invece conto nella dimensione riportata nell'elenco dei componenti. Per questa ragione questi due valori di dimensione possono risultare diversi. (#BG059229)
- L'installazione può richiedere più di 1 ora, a seconda del prodotto e del numero di componenti da installare. (#BG050030)
- Per ulteriori informazioni sull'installazione, visitate <http://www.adobe.com/support/loganalyzer/>

Nota: per poter installare componenti aggiuntivi o reinstallare il software dopo la prima installazione, occorre accedere al programma di installazione originale (nel disco o scaricato dal Web). L'opzione Ripara non è disponibile.

Disinstallazione del software

1. Prima della disinstallazione, chiudete tutte le applicazioni in esecuzione nel sistema, compreso altre applicazioni Adobe, Microsoft Office e le finestre dei browser.
2. Effettuate una delle seguenti operazioni:
 - In Windows XP, aprite il Pannello di controllo di Windows e fate doppio clic su Installazione applicazioni. Selezionate il prodotto da disinstallare, fate clic su Cambia/Rimuovi, quindi seguite le istruzioni sullo schermo.
 - In Windows Vista, aprite il Pannello di controllo e fate doppio clic su Programmi e funzionalità. Selezionate il prodotto da disinstallare, fate clic su Disinstalla o Cambia, quindi seguite le istruzioni sullo schermo. (Se il Pannello di controllo non è in modalità standard, fate doppio clic su Disinstalla un programma in Programmi.)
 - **IMPORTANTE:** per disinstallare un'applicazione, **non** trascinatela nel cestino. Per eseguire una disinstallazione sicura di Mac OS, fate doppio clic sul programma di installazione del prodotto in Applicazioni/Utility/Adobe Installers oppure fate doppio clic sull'alias Disinstalla che si trova nella cartella Applicazioni. Accedete come amministratore, selezionate Rimuovi componenti e seguite le istruzioni visualizzate.

Acquisto dalla versione di prova

Quando all'avvio viene chiesto di inserire il numero di serie, immettete il numero di serie ricevuto al momento dell'acquisto del software. Potete immettere il numero di serie dell'applicazione stessa o il numero di serie del pacchetto Creative Suite 4 contenente l'applicazione. Se il prodotto acquistato è una edizione di Creative Suite,

potete immetterne il numero di serie per una qualsiasi delle applicazioni contenute in tale edizione di Creative Suite. Altre applicazioni installate come parte dello stesso pacchetto Creative Suite riconoscono (all'avvio) il nuovo numero di serie.

Il nuovo numero di serie viene riconosciuto solo dalle applicazioni in esecuzione come versioni di prova. Se una delle applicazioni è già stata serializzata con un numero di serie diverso, continuerà a usare tale numero di serie fino a che non lo rimuoviate espressamente con il comando Aiuto > Disattiva > Cancella numero di serie. Al suo successivo avvio, tale applicazione riconoscerà il nuovo numero di serie.

Il numero di serie acquistato è specifico per il software in una determinata lingua e viene accettato solo per un prodotto installato per tale lingua.

I clienti di pacchetti multilicenza non possono acquistare direttamente da una versione di prova. Tuttavia è possibile inserire un numero di serie per pacchetto multilicenza in una versione di prova. Per ordinare un prodotto multilicenza, contattate il vostro rivenditore o il centro di licenze Adobe. Per trovare un rivenditore nella vostra zona, visitate il sito Web <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>.

Licenza elettronica

Questo prodotto è soggetto all'accettazione del contratto di licenza fornito con il relativo supporto e ai termini di garanzia limitata. Per informazioni, consultate il contratto di licenza del software Adobe. Il software potrebbe tentare di effettuare l'attivazione via Internet. Con la procedura di attivazione non viene trasmesso alcun dato che consenta l'identificazione dell'utente, ad eccezione dell'indirizzo IP nella misura in cui questo sia considerato un dato identificativo in alcune giurisdizioni. Per ulteriori informazioni, visitate il sito Web di Adobe all'indirizzo www.adobe.com/go/activation_it.

Nota: per installare il prodotto su un diverso computer, dovrete innanzitutto disattivare il software sul computer in cui è attivo. Per disattivarlo, scegliete Aiuto > Disattiva.

Informazioni sulla registrazione

Al momento dell'installazione del software, ricordate di effettuare la registrazione che vi dà diritto a ricevere informazioni sul prodotto aggiornate, formazione, newsletter e inviti a eventi e seminari Adobe.

Installazione dei font

Tutta la documentazione relativa ai font è disponibile mediante il sito Web di Adobe. All'indirizzo <http://www.adobe.com/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite4.html> potete trovare la guida utente OpenType, il documento Leggimi di OpenType, collegamenti a documenti specifici per i font, elenchi dei font installati da diversi prodotti ed elenchi di font inclusi nel disco di installazione per ogni prodotto CS4.

I programmi di installazione di Creative Suite 4 installano i font in una directory di sistema predefinita. Molti dei font sono versioni aggiornate di font già installati dai prodotti Creative Suite 3. Se nella directory di sistema predefinita per i font viene trovata una versione precedente, questa viene disinstallata e salvata in una nuova directory. Le directory di sistema predefinite per i font sono le seguenti:

Mac OS: <Disco di sistema>/Libreria/Font

Windows: <Disco di sistema>:\Windows\Fonts

I font precedenti vengono salvati nella seguente nuova directory:

Mac OS: <Disco di sistema>/Libreria/Application Support/Adobe/SavedFonts/current

Windows: <Disco di sistema>:\Programmi\File comuni\Adobe\SavedFonts\current

Questa nuova directory contiene inoltre il file Leggimi.html in cui sono elencati i font salvati e i numeri di versione dei file di font, sia nuovi che precedenti.

Per reinstallare i font precedenti, eliminate i nuovi file di font dalla directory di sistema predefinita per i font e riportate in essa i font precedenti.

Per informazioni su come installare i font aggiuntivi presenti nel disco di installazione, consultate www.adobe.com/go/learn_fontinstall_it.

Problemi noti

Per informazioni sempre aggiornate e problemi noti relativi a tutte le applicazioni Creative Suite 4, consultate il servizio di [Assistenza Adobe](#).

Errore all'avvio su versioni di Windows non US

Per alcune versioni non US del sistema operativo Windows, After Effects non si avvia e viene visualizzato un messaggio di errore relativo alla libreria WMVCore.dll mancante. Si tratta di un componente del sistema Windows Media che non è inclusa in tutte le versioni del sistema operativo Windows. Dopo il primo errore di avvio, After Effects non tenta più di caricare questa libreria e può quindi essere riavviato senza ulteriori errori. (1835929)

Sequenza di immagini mancante in un prodotto XML

Se modificate il percorso di una sequenza di immagini in un file di progetto XML (.aepx), la ripresa sorgente della sequenza di immagini potrebbe risultare mancante; tuttavia After Effects non riconosce né segnala alcun elemento sorgente mancante per progetto. Potete ricollegare manualmente in After Effects tali elementi con i relativi file sorgente. (48385)

Errore alla chiusura dell'applicazione in Mac OS 10.4.11 con il pannello ScriptUI non ancorato

In Mac OS 10.4.11, se un pannello ScriptUI non è ancorato, After Effects si blocca alla chiusura dell'applicazione. Questo problema non si verifica con successive versioni di Mac OS. (48419)

Blocco dell'applicazione in Mac OS 10.5 con scheda nVidia GeForce 8800 GT

After Effects si blocca in Mac OS 10.5 su un computer Mac con scheda video nVidia GeForce 8800 GT; per chiudere l'applicazione è necessario ricorrere al comando di chiusura forzata. (49050)

Supporto GB18030 per Windows XP

Per la visualizzazione di tutti i caratteri dello standard cinese GB18030 su Windows XP, Adobe consiglia l'installazione di Microsoft GB18030 Support Package. Questo pacchetto di supporto aggiorna Windows XP con font e editor per metodo di immissione (IME, Input-Method Editors) per il corretto supporto di GB18030. Il pacchetto di supporto può essere scaricato dal sito Web di Microsoft. (#BG061690)

Assistenza clienti

Servizio clienti

Il servizio clienti di Adobe fornisce assistenza in merito a informazioni sul prodotto, vendite, registrazione e altre

questioni non tecniche. Per le modalità di contatto del servizio clienti di Adobe, visitate il sito Adobe.com per il vostro Paese o la vostra regione geografica e fate clic su Contatti.

Opzioni di assistenza e risorse gratuite

Per assistenza tecnica sul prodotto, comprese informazioni sulle opzioni di assistenza gratuite e a pagamento e sulle risorse per la risoluzione di problemi, visitate www.adobe.com/go/support_it/. Se non risiedete nell'America del Nord, passate a www.adobe.com/go/intltsupport_it/ e fate clic su Change (Cambia) accanto al nome del Paese per selezionarne un altro.

Le risorse gratuite per la risoluzione dei problemi comprendono la knowledgebase di supporto di Adobe, i forum degli utenti Adobe e molto altro. Gli strumenti e le informazioni disponibili online sono in continuo aggiornamento, per fornirvi opzioni flessibili per la risoluzione tempestiva di eventuali problemi.

Se si verificano problemi durante l'installazione o la disinstallazione di una delle applicazioni Creative Suite 4, prima di contattare l'assistenza provate a riavviare il sistema. Per ulteriori informazioni sull'installazione di CS4, visitate www.adobe.com/go/cs4install/.

Altre risorse

Documentazione

Per la guida completa e istruzioni, spunti e supporto dalla comunità di utenti, visitate http://www.adobe.com/go/aftereffects_community_help_it

Potete ordinare documentazione stampata presso www.adobe.com/go/buy_books_it.

Risorse online

[Sito Web di Adobe](#)

[Adobe TV](#)

[Adobe Design Center](#)

[Centro per gli sviluppatori](#)

[Forum utenti](#)

[Formazione](#)

[Iniziativa di certificazione Adobe](#)

[Programmi per partner Adobe](#)

[Ricerca di centri di formazione autorizzati Adobe](#)

[Ricerca di service di stampa autorizzati Adobe](#)

© 2008 Adobe Systems Incorporated. Tutti i diritti riservati.