



Adobe®

Lisez-moi After Effects® CS4

Bienvenue dans Adobe® After Effects® CS4. Ce document contient des informations de dernière minute, des mises à jour et des conseils de dépannage qui ne figurent pas dans la documentation de Creative Suite 4 After Effects.

- Configuration minimale requise
- Installation du logiciel
- Désinstallation du logiciel
- Achat suite à un essai
- Licence électronique
- Informations d'enregistrement
- Installation des polices
- Problèmes connus
- Assistance clientèle
- Autres ressources

Configuration minimale requise

Pour connaître la configuration minimale requise pour After Effects CS4, cliquez [ici](#).

Installation du logiciel

1. Avant d'installer le logiciel, fermez toutes les applications en cours d'exécution sur le système, y compris les autres applications Adobe, les applications Microsoft Office et les fenêtres de navigateur. Il est également conseillé de désactiver temporairement la protection antivirus lors du processus d'installation.
2. Assurez-vous que vous disposez de privilèges administratifs ou êtes en mesure de valider des opérations en tant qu'administrateur.
3. Procédez de l'une des façons suivantes :

Windows :

- Insérez le disque d'installation dans le lecteur et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Si le programme d'installation ne se lance pas automatiquement, accédez au dossier Adobe CS4 situé à la racine du disque, puis cliquez deux fois sur Setup.exe pour commencer l'installation.
- Si vous avez téléchargé le logiciel à partir du Web, ouvrez le dossier correspondant, accédez au dossier Adobe CS4, puis cliquez deux fois sur Setup.exe pour commencer l'installation.

Macintosh :

- Insérez le disque d'installation dans le lecteur et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Si le programme d'installation ne se lance pas automatiquement, accédez au dossier de l'application situé à la racine du disque, puis cliquez deux fois sur Setup (Mac OS) pour commencer l'installation.

- Si vous avez téléchargé le logiciel à partir du Web, ouvrez le dossier correspondant, accédez au dossier de l'application, puis cliquez deux fois sur Setup (Mac OS) pour commencer l'installation.
4. Si vous installez une mise à niveau, le programme d'installation vérifie le système pour trouver une mise à niveau valide du produit. Si le programme d'installation ne trouve aucune mise à niveau valide, vous êtes invité à entrer le numéro de série du produit mis à niveau. Vous pouvez également installer une version d'essai du logiciel, puis saisir le nouveau numéro de série et le numéro précédent lorsque vous y serez invité lors du lancement.
 5. Pour obtenir une aide supplémentaire concernant l'installation de CS4, rendez-vous sur le site www.adobe.com/go/cs4install_fr.

Problèmes connus

- Sous Mac OS, une fois l'installation terminée, votre ordinateur peut paraître plus lent. Un redémarrage de votre ordinateur après l'installation permet de résoudre le problème. (#BG063142)
- Sous Mac OS, vous ne pouvez pas installer sur le volume de disque racine. (#BG044824)
- Lorsque vous installez le logiciel sur une édition 64 bits de Windows Vista, un emplacement d'installation par défaut incorrect apparaît. L'application sera installée à l'emplacement qui convient : C:\Program Files (x86). (#BG064131)
- La taille totale affichée dans l'écran Options du programme d'installation inclut l'espace nécessaire pour les composants requis pour l'installation mais qui n'apparaissent pas dans la liste des composants ; il est donc possible que le total indiqué ne corresponde pas à la taille des composants répertoriés. (#BG059229)
- L'installation peut prendre plus d'une heure, selon les composants que vous avez choisi d'installer. (#BG050030)
- Pour obtenir des informations plus détaillées, accédez au site Web : <http://www.adobe.com/support/loganalyzer/>

Remarque : pour installer d'autres composants ou réinstaller votre logiciel après la première installation, vous devez accéder au programme d'installation d'origine (disque ou version téléchargée à partir du Web). L'option de réparation n'est pas disponible.

Désinstallation du logiciel

1. Avant de désinstaller le logiciel, fermez toutes les applications en cours d'exécution sur le système, y compris les autres applications Adobe, les applications Microsoft Office et les fenêtres de navigateur.
2. Procédez de l'une des façons suivantes :
 - Sous Windows XP, ouvrez le Panneau de configuration et cliquez deux fois sur Ajout/Suppression de programmes. Sélectionnez le produit à désinstaller, cliquez sur Modifier/Supprimer, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
 - Sous Windows Vista, ouvrez le Panneau de configuration et cliquez deux fois sur Programmes et fonctionnalités. Sélectionnez le produit à désinstaller, cliquez sur Désinstaller/Supprimer, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. (Si le

mode Affichage classique du Panneau de configuration n'est pas activé, cliquez deux fois sur Désinstaller un programme dans Programmes.)

- **IMPORTANT : ne faites pas** glisser les applications vers la corbeille pour les désinstaller. Pour désinstaller en toute sécurité le logiciel sous Mac OS, cliquez deux fois sur le programme d'installation du produit dans Applications/Utilitaires/Adobe Installers ou cliquez deux fois sur le raccourci Uninstall (Désinstaller) dans le dossier Application. Identifiez-vous en tant qu'administrateur, puis sélectionnez Désinstaller des composants et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Achat suite à un essai

Lorsque l'application vous invite à saisir un numéro de série lors du lancement, utilisez celui qui vous a été attribué à l'achat du logiciel. Vous pouvez saisir le numéro de série propre à l'application ou un numéro de série de la suite Creative Suite 4 contenant l'application. Si le produit que vous avez acheté fait partie de la suite Creative Suite, vous pouvez saisir le numéro de série Creative Suite pour n'importe quelle application contenue dans Creative Suite ; les autres applications installées dans le cadre de Creative Suite reconnaîtront le nouveau numéro de série lors du prochain lancement.

Seules les applications qui utilisent une version d'essai reconnaîtront le nouveau numéro de série. Si une application a déjà été activée à l'aide d'un autre numéro de série, elle continuera d'utiliser ce numéro jusqu'à ce que vous supprimiez l'ancien en sélectionnant l'option appropriée dans Aide > Désactiver. Le nouveau numéro de série sera ensuite reconnu au lancement suivant de l'application.

Le numéro de série que vous avez acheté sert à l'utilisation du logiciel dans une langue spécifique et sera reconnu par un produit installé dans cette langue uniquement.

Les clients qui souhaitent acheter des licences en volume ne peuvent pas les obtenir directement à partir d'une version d'évaluation. Toutefois, un numéro de série de licence en volume peut être saisi dans la version d'essai. Contactez votre revendeur ou le centre de licence agréé par Adobe pour commander une licence en volume. Pour rechercher un revendeur dans votre région, accédez au site Web : <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>.

Licence électronique

Ce produit est offert sous réserve de l'acceptation du contrat de licence inclus avec le support et soumis à des conditions de garantie limitée. Pour plus de détails, consultez le contrat de licence du logiciel Adobe. Le logiciel peut tenter de s'activer automatiquement sur Internet. Aucune information personnelle ne sera transmise, en dehors des adresses IP qui, dans certaines juridictions peuvent être considérées comme telles. Pour plus de détails, consultez le site Web d'Adobe à l'adresse <http://www.adobe.com/fr/products/activation/>.

Remarque : si vous souhaitez installer le produit sur un autre ordinateur, vous devez le désactiver au préalable sur l'ordinateur source. Pour ce faire, choisissez Aide > Désactiver.

Informations d'enregistrement

Lorsque vous installez le logiciel, enregistrez-le pour bénéficier d'informations actualisées, de formations, de bulletins d'information et d'invitations aux événements et séminaires Adobe.

Installation des polices

Toute documentation liée aux polices est disponible sur le site Web d'Adobe. Visitez la page <http://www.adobe.com/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite4.html> pour consulter notre guide de l'utilisateur OpenType (OpenType User Guide), notre document Lisez-moi OpenType (OpenType ReadMe), les liens vers des documents sur les polices, des listes de polices installées par les différents produits et des listes de polices incluses sur le disque d'installation pour chaque produit Creative Suite 4.

Le programme d'installation Creative Suite 4 installe les polices dans un répertoire de polices par défaut. Parmi ces polices, plusieurs sont de nouvelles versions de polices installées par des produits Creative Suite 3. Si le programme d'installation détecte d'anciennes versions de ces polices dans le répertoire de polices par défaut, il désinstalle ces anciennes versions et les enregistre dans un nouveau répertoire. Répertoire de polices par défaut :

Mac OS : <Disque système>/Bibliothèque/Fonts

Windows : <Disque système>:\Windows\Fonts

Les anciennes polices sont enregistrées dans un nouveau répertoire :

Mac OS : <Disque système>/Bibliothèque/Application Support/Adobe/SavedFonts/current

Windows : <Disque système>:\Program Files\Common Files\Adobe\SavedFonts\current

Le nouveau répertoire contient également un fichier Read Me.html qui répertorie les polices enregistrées et les numéros de version du nouveau et de l'ancien fichier de polices.

Vous pouvez réinstaller les anciennes polices en supprimant les nouveaux fichiers de polices du répertoire de polices par défaut et en déplaçant les anciens fichiers dans ce répertoire.

Pour plus d'informations sur l'installation de polices supplémentaires du disque d'installation, consultez le site Web : http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_fr.

Problèmes connus

Consultez le site Web [Support Adobe](#) pour obtenir des informations de dernière minute et des renseignements sur des problèmes connus pour toutes les applications Creative Suite 4.

Echec de démarrage sur les versions non américaines de Windows

Sous certaines versions non américaines du système d'exploitation Windows, After Effects ne parvient pas à démarrer : une erreur signale l'absence de la bibliothèque WMVCore.dll. Cette bibliothèque est un composant du logiciel Windows Media et n'est pas incluse avec certaines versions du système d'exploitation Windows. Après le premier démarrage avorté, After Effects ne réessaie pas de charger cette bibliothèque ; par conséquent, les tentatives ultérieures de démarrage de l'application réussissent. (1835929)

Séquence d'images manquante dans un produit XML

Si vous modifiez le chemin d'accès à une séquence d'images dans un projet XML (fichier .aepx), le métrage source contenant la séquence d'images peut être absent sans qu'After Effects

n'identifie ni ne signale que le projet renvoie à un métrage source manquant. Vous pouvez rétablir le lien entre les métrages et les fichiers source appropriés dans After Effects. (48385)

Erreur à la fermeture de l'application sous Mac OS 10.4.11 lorsqu'un panneau ScriptUI n'est pas ancré

Sous Mac OS 10.4.11, si un panneau ScriptUI n'est pas ancré, After Effects produit une erreur à la fermeture de l'application. Ce problème ne se produit pas avec les versions ultérieures de Mac OS. (48419)

Application figée sous Mac OS 10.5 lorsqu'une carte nVidia GeForce 8800 GT est utilisée

Sur un ordinateur Mac, After Effects se fige sous Mac OS 10.5 lorsqu'une carte graphique nVidia GeForce 8800 GT est utilisée. L'utilisation de la commande Forcer à quitter est nécessaire pour arrêter l'application. (49050)

Prise en charge des caractères conformes à la norme GB18030 sous Windows XP

Pour prendre en charge l'affichage de tous les caractères conformes à la norme chinoise GB18030 sous Windows XP, Adobe recommande l'installation du package de prise en charge des caractères GB18030 de Microsoft. Ce package de prise en charge met à jour Windows XP avec, entre autres, des polices et des éditeurs de méthode d'entrée (IME) permettant de prendre en charge correctement les caractères conformes à la norme GB18030. Le package de prise en charge est disponible en téléchargement sur le site Web de Microsoft. (#BG061690)

Assistance clientèle

Service clientèle

Le service clientèle d'Adobe propose une assistance sur les produits, la vente, l'enregistrement et d'autres sujets non techniques. Pour contacter le service clientèle d'Adobe, consultez la page du site Adobe.com correspondant à votre région ou pays et cliquez sur Contact.

Options du programme de support et ressources techniques

Si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre produit, notamment des informations sur l'assistance gratuite et prépayée, ainsi que les ressources de dépannage, vous trouverez plus de détails sur <http://www.adobe.com/fr/support/>. En dehors de l'Amérique du Nord, consultez le site http://www.adobe.com/go/intlsupport_fr et cliquez sur un nom de pays pour sélectionner votre région.

Vous trouverez des ressources gratuites de dépannage dans notre base de connaissances, sur les forums d'utilisateurs Adobe, etc. Nous vous proposons en permanence des outils et des informations supplémentaires accessibles en ligne afin que vous disposiez des moyens adaptés pour résoudre vos problèmes dans les meilleurs délais.

Si vous rencontrez un problème lors de l'installation ou la désinstallation d'une application Creative Suite 4, essayez de redémarrer votre ordinateur avant de contacter notre assistance. Pour obtenir une aide supplémentaire concernant l'installation de CS4, rendez-vous sur le site www.adobe.com/go/cs4install.

Documentation

Pour bénéficier d'une aide complète, ainsi que des instructions, des idées et du support de la communauté, consultez le site http://www.adobe.com/go/aftereffects_community_help_fr

Commandez la documentation imprimée sur www.adobe.com/go/buy_books_fr.

Ressources en ligne

[Site Web d'Adobe](#)

[Adobe TV](#)

[Pôle de création Adobe](#)

[Pôle de développement](#)

[Forums d'utilisateurs](#)

[Formations](#)

[Programme de certification Adobe](#)

[Programmes de partenariat Adobe](#)

[Trouver un centre de formation agréé Adobe](#)

[Trouver un flasheur/imprimeur agréé Adobe](#)

© 2008 Adobe Systems Incorporated. Tous droits réservés.